

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BOITEAPLANS.COM  
APPLICABLES À COMPTER DU 01/01/2007**

**ENTRE**

Le client, ci-après dénommé l'"Usager"

**ET**

Poup'Online, société à responsabilité limitée, au capital de 6.000 euros, dont le siège social est Route de Saint Martory, Quartier Motis, 31420 AURIGNAC, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 493 016 877, numéro TVA FR75493016877, représentée par son Gérant, ci-après dénommée "Poup'Online"

**ARTICLE 1 – DEFINITIONS**

Accès à Internet : service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation de services en ligne, échange de fichiers et, plus généralement, échange de données à travers le réseau).

Contrat : le Contrat comprend les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services, les Conditions Particulières, le Formulaire d'inscription, ainsi que ses annexes, (les "Annexes"), qui en font partie intégrante.

Equipement de l'Usager : installation terminale, sous la responsabilité de l'Usager, comprenant notamment l'équipement informatique (y compris logiciels). L'Equipement de l'Usager doit être compatible avec la fourniture des Services.

Formulaire d'inscription : formulaire remplissable en ligne disponible sur la Plateforme de Poup'Online, à l'adresse <http://www.boiteaplans.com>, permettant la souscription aux Services.

Identifiants : codes d'accès (login et mot de passe) confidentiels et personnels permettant à l'Usager de s'authentifier et de se connecter à sa Zone d'administration.

Internet : réseau mondial d'échange de données constitué de serveurs reliés entre eux par le biais de réseaux de télécommunications, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique nécessaire.

Plateforme : site web de Poup'Online, accessible à l'adresse <http://www.boiteaplans.com> donnant accès notamment aux Services.

Services : ensemble des services fournis par Poup'Online à l'Usager, qui comprend le Service d'hébergement, et le Service « Boîte à plan », dans les conditions définies au présent Contrat.

Usager : toute personne physique majeure, disposant de la capacité juridique, ou personne morale, ayant souscrit les Services..

Zone d'administration : espace d'administration en ligne accessible par l'Usager via une rubrique dédiée sur son site web, après identification, et depuis lequel l'Usager a notamment la possibilité de gérer les Services.

## **ARTICLE 2 - OBJET**

Le Contrat s'applique à l'ensemble des Services fournis par Poup'Online à l'Usager via la plateforme [www.boiteaplans.com](http://www.boiteaplans.com), et a vocation à régir les relations contractuelles des Parties, quel que soit le ou les Services en cause. Il a pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles d'une part Poup'Online met à la disposition de l'Usager sa plateforme et d'autre part l'Usager accède et utilise les Services de la plateforme.

L'accès et l'utilisation des Services sont subordonnés au respect du Contrat par l'Usager. La mise à disposition des Services fait l'objet de Conditions Particulières, qui complètent les Conditions Générales.

## **ARTICLE 3 - SERVICES FOURNIS PAR POUP'ONLINE**

Poup'Online gère et propose à ses Usagers la plateforme [www.boiteaplans.com](http://www.boiteaplans.com), laquelle comprend un ensemble de Services, tels que la création de boîte à plans et son hébergement.

Poup'Online assure directement ou indirectement l'hébergement des Services, mais ne participe aucunement à leur contenu ou à leur utilisation.

Les Services n'incluent pas de prestations de fourniture d'accès Internet, ni de courrier électronique. Il appartient aux Usagers de souscrire des contrats à cet effet auprès du fournisseur de leur choix.

Pour chaque Service choisi par l'Usager, la description détaillée des Services ainsi que les obligations respectives des Parties figurent aux Conditions Particulières.

### **3.1. Description du Service d'hébergement**

Ce Service d'hébergement comprend l'hébergement sur un serveur mutualisé du site web de l'Usager.

L'accès au Service est soumis soit aux Conditions Particulières du Service d'hébergement, soit au contrat proposé par un hébergeur indépendant.

### **3.2. Description du Service « Boîte à plan »**

Ce Service comprend un espace privé sur un serveur FTP.

L'accès au Service est soumis aux Conditions Particulières du Service « Boîte à plan ».

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

Préalablement à la souscription aux Services, l'Usager devra s'assurer qu'il dispose des conditions nécessaires définies ci-après.

L'accès aux Services est réservé aux personnes physiques majeures et disposant de la pleine capacité juridique ou aux personnes morales. Pour souscrire aux Services, le souscripteur doit :

- disposer d'un accès Internet ;
- disposer d'un ordinateur ayant une configuration compatible, ce qui inclut notamment les configurations suivantes : PC Windows (Windows XP ou Vista), MAC OS (versions X).

Il appartient à l'Usager de vérifier la compatibilité de la configuration de son Equipement avec la fourniture des Services. Poup'Online décline toute responsabilité en cas de non-fonctionnement de l'Equipement de l'Usager ou d'incompatibilité de celui-ci avec les Services et n'apportera aucun support technique si les configurations ci-dessus exposées ne sont pas respectées.

L'accès aux Services implique que l'Usager soit à jour de ses obligations financières vis-à-vis de Poup'Online. En particulier, les dettes contractées au titre d'un précédent contrat devront être réglées préalablement à la souscription de tout nouveau contrat.

## **ARTICLE 5 - MODALITES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES**

### **5.1. Inscription aux Services**

Pour souscrire aux Services, le souscripteur doit suivre les indications figurant sur le site de Poup'Online, à l'adresse <http://www.boiteaplans.com>. Notamment il doit remplir un formulaire d'inscription en ligne.

La souscription fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments que l'Usager confirme. Le souscripteur valide alors les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services. Il est fortement conseillé au souscripteur d'imprimer et de conserver une copie du récapitulatif.

### **5.2. Activation des Services**

Une fois le récapitulatif de son inscription confirmé, et le paiement correspondant aux Services souscrits validé, Poup'Online lancera le processus d'activation de l'accès aux Services et enverra à l'Usager un courrier de confirmation, par courrier électronique, incluant notamment ses Identifiants, et sa facture.

L'activation des Services est effective dès l'envoi du courrier de confirmation.

L'activation des Services déclenche la prise d'effet du Contrat.

## **ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DE L'USAGER**

### **6.1. Fourniture d'informations exactes et identification**

L'Usager s'engage à communiquer des informations exactes à Poup'Online .

L'accès aux Services est immédiat ; néanmoins, Poup'Online se réserve de vérifier les informations fournies par l'Usager.

Pour toute demande de modification des Services ou des informations le concernant (modification de l'adresse de l'Usager, ...) ou de résiliation, l'Usager devra obligatoirement indiquer à Poup'Online ses nom, prénom et son numéro de Contrat. L'Usager est informé que toute demande incomplète ne sera pas traitée par Poup'Online.

### **6.2. Mise à jour des informations de l'Usager**

L'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées au fur et à mesure des éventuels changements.

Poup'Online ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation de l'Usager. En cas de décès de l'Usager, il appartient aux ayants droits de résilier le Contrat.

### **6.3. Compatibilité de l'Équipement de l'Usager**

L'accès aux Services se fait au moyen d'un Équipement.

L'Usager s'engage à se conformer à l'ensemble des prescriptions relatives à l'installation et à l'utilisation de l'Équipement. Il est rappelé que l'Usager est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de son Équipement, dont la compatibilité est une condition essentielle du bon fonctionnement des Services. L'Usager est seul responsable du paramétrage de son Équipement pour permettre un accès aux Services. L'Usager reconnaît être informé que ce paramétrage peut être altéré par une mauvaise manipulation de sa part, un changement d'ordinateur, de système d'exploitation ou un reformatage de son disque dur. L'Usager devra prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

### **6.4. Respect des obligations financières**

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de Poup'Online pendant toute la durée du Contrat.

### **6.5. Installation des mises à jour**

Afin de garantir la permanence des Services et les perfectionner, Poup'Online pourra à tout moment demander à l'Usager d'effectuer d'éventuelles mises à jour. A défaut, l'Usager sera seul responsable des interruptions et/ou dégradations éventuelles des Services qui en résulteraient. L'Usager autorise Poup'Online dans le cadre d'un service de maintenance à accéder et à opérer les modifications nécessaires.

## 6.6. Respect de la législation en vigueur

L'Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. Notamment, l'Usager s'engage à respecter les règles suivantes :

- les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologies, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie infantile est strictement interdit ; tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit ;

- l'Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :

- . la diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet. A ce titre, il est rappelé que le piratage nuit à la création ;

- . la propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;

- les données qui permettent, via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers, d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites ;

- l'Usager est tenu d'employer un langage décent et respectueux. Tous propos injurieux, violents ou haineux sont totalement prohibés ;

- il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet ;

- l'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans des systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (par exemple spamming et e.bombing) ; il est formellement interdit à l'Usager d'analyser, visualiser ou modifier la configuration des Services de Poup'Online ainsi que la structure et les fichiers les constituant, ou tenter de le faire. Les seules interventions autorisées de l'Usager sont l'implémentation, la mise à jour ou la suppression des éléments (fichiers et répertoires) constituant le contenu de son site web et se trouvant dans son espace d'hébergement et/ou son espace FTP privé.

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, Poup'Online n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations transmises par les Usagers, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites. Toutefois, en application de la réglementation en vigueur, Poup'Online peut être amenée à transmettre à l'Usager toute plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager sur réquisition des autorités judiciaires.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées ; la communication par l'Usager de données est faite à ses risques et périls.

## **6.7. Utilisation professionnelle des Services**

Le droit accordé à l'Usager dans le cadre du Contrat est personnel, incessible et non transférable.

L'Usager s'engage à utiliser les Services aux seules fins de sa profession. L'utilisation des Services à d'autres fins ou raisonnables, ainsi que l'utilisation ou la mise à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux, et la recommercialisation des Services sont strictement prohibées.

## **ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DE POUP'ONLINE**

### **7.1. Fourniture des Services**

Poup'Online s'engage à fournir des Services conformes aux spécifications contractuelles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

A titre exceptionnel, Poup'Online pourra suspendre l'accès à ses Services pendant une période consécutive de 24 heures pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. Poup'Online préviendra les Usagers par courrier électronique. En cas d'interruption totale des Services pour une durée continue supérieure à 48 heures et sur demande de l'Usager, Poup'Online s'engage à rembourser à l'Usager l'abonnement mensuel au prorata temporis du défaut d'accès aux Services.

### **7.2. Protection des données à caractère personnel**

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager ne pourront être communiquées que sur réquisition des autorités judiciaires.

Les informations nominatives déclarées par l'Usager sont destinées à Poup'Online, qui avec l'accord exprès de l'Usager, est autorisée à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux personnes morales de son groupe, voire à des tiers ou à des sous-traitants, pour les besoins de la gestion du Contrat de l'Usager et pour faire bénéficier l'Usager d'offres commerciales pour des produits ou services analogues fournis par Poup'Online.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent via la Zone d'administration accessible à une adresse du type <http://usager.boiteaplans.com>

### **7.3. Informations et conseil**

Poup'Online met des moyens d'informations et de conseil à la disposition de l'Usager par le biais du Guide d'Utilisation disponible sur le Site ou par la Zone d'administration. A ce titre, l'Usager s'engage à consulter ces moyens d'informations préalablement à toute sollicitation du service d'assistance.

## **ARTICLE 8 - UTILISATION DES IDENTIFIANTS**

### **8.1. Modalités de remise**

Les Identifiants sont transmis dans le courrier de confirmation, par courrier électronique à l'adresse déclarée par l'Usager dans son Formulaire d'inscription.

## **8.2. Caractères personnel et confidentiel**

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation des Identifiants que Poup'Online lui aura transmis, sauf divulgation imputable à Poup'Online. L'Usager s'engage à conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit.

## **8.3. Perte et vol**

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir Poup'Online, sans délai, via la Zone d'administration. Poup'Online procédera à l'annulation des Identifiants. Les nouveaux Identifiants seront transmis à l'Usager par courrier électronique dans un délai maximum de 72 heures.

En cas d'oubli de ses Identifiants, l'Usager peut demander via la Zone d'administration à Poup'Online de les lui transmettre par courrier électronique à l'adresse mentionnée lors de la souscription.

## **8.4. Modification**

En cours d'exécution du Contrat, Poup'Online pourra modifier ou changer tout ou partie des Identifiants, pour des motifs d'ordre réglementaire, technique ou de sécurité. Poup'Online informera l'Usager 15 jours au moins avant cette modification, par courrier électronique.

## **ARTICLE 9 - ASSISTANCE**

### **9.1. Assistance en ligne**

Le service d'assistance est accessible en ligne à l'adresse [support@boiteaplans.com](mailto:support@boiteaplans.com). L'accès au service d'assistance en ligne est gratuit, à l'exception des éventuels coûts de communication Internet.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

### **10.1. Responsabilité de Poup'Online**

Pour l'ensemble des Services fournis dans le cadre du Contrat, les Parties conviennent expressément que Poup'Online est soumis à une obligation générale de moyen. L'Usager reconnaît en outre qu'en l'état actuel de la technique, et de l'absence de garantie des opérateurs de télécommunications ou des éditeurs de logiciels, la disponibilité permanente des Services ne peut être garantie.

Les Parties conviennent expressément qu'en cas de mise en cause de la responsabilité de Poup'Online, quelle que soit la nature ou le fondement de l'action :

- Seuls les dommages directs, découlant de l'inexécution de ses obligations contractuelles, sont susceptibles de donner lieu à réparation. En conséquence, tous les dommages indirects, et notamment préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte d'image de marque, subis par l'Usager, ses utilisateurs et/ou des tiers ne peuvent ouvrir droit à réparation.

- Le montant de la réparation susceptible d'être mise à la charge de Poup'Online est expressément limitée aux sommes perçues par Poup'Online au titre du Contrat au cours des trois derniers mois, et ne saurait être en aucun cas supérieure à 575 euros, et ce uniquement si les sommes perçues étaient supérieures à ce montant.

Toutefois, la responsabilité de Poup'Online ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable, soit à l'Usager, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

## **10.2. Responsabilité de l'Usager**

L'Usager est responsable de la bonne utilisation, dans le respect de ses obligations contractuelles, des Services et s'engage à garantir Poup'Online contre toute action ou recours intenté par un tiers de son fait, et à ce titre, l'Usager indemniserà Poup'Online de tous frais, charges, indemnités et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais des conseils de Poup'Online, y compris en cas de décision de justice non définitive.

L'Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à Poup'Online par lui-même ou par les personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir Poup'Online contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont Poup'Online pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L'Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée des Services.

## **10.3. Force majeure ou cas fortuit**

Les Parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre du Contrat, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

## **ARTICLE 11 - DUREE DU CONTRAT**

### **11.1. Entrée en vigueur**

Le Contrat prend effet à compter de l'envoi par courrier électronique de la lettre de confirmation informant l'Usager de l'activation des Services.

### **11.2. Durée**

Le Contrat est conclu pour une durée déterminée d'un an, sauf résiliation anticipée dans les conditions décrites à l'article 13.

Le Contrat prend fin de plein droit par la survenance du terme.

Il appartient au client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant, en procédant en même temps au paiement à Poup'Online des sommes dues à ce titre.

A défaut, Poup'Online ne pourra procéder au renouvellement du Contrat.

En cas de renouvellement, l'Usager sera avisé par Poup'Online, par courrier électronique, de la date d'effet du renouvellement du Contrat, et recevra en même temps la facture correspondante. Il appartient à l'Usager de procéder, avant cette date, au paiement dans les conditions prévues à l'article 12.

## **ARTICLE 12 – FACTURATION – PAIEMENT**

L'ensemble des prix des Services sont disponibles sur le Site ou sur demande auprès de Poup'Online ; ils sont mentionnés en Euros HT.

### **12.1. Prix des Services**

Le prix des Services est facturé à l'Usager sur une base forfaitaire et annuelle, payable d'avance.

En cas de non-utilisation ou d'utilisation partielle des Services par l'Usager, la facturation reste inchangée.

### **12.2. Modalités de facturation**

La facturation des Services débute à compter de la mise à disposition, telle que notifiée par Poup'Online à l'Usager, par courrier électronique.

L'Usager autorise expressément Poup'Online à lui délivrer une facture sous forme électronique. Cette facture est accessible en ligne, après identification, dans la Zone d'administration de l'Usager. Elle intègre le coût des Services pour l'année à venir.

L'Usager sera libre de consulter sa facture, de la copier ou de l'imprimer. Chaque facture est disponible sur le compte de l'Usager pendant la durée du Contrat.

### **12.3. Modalités de paiement**

Poup'Online ne met à la disposition de ses Usagers qu'un seul mode de paiement.

Lors de toute souscription, le mode de paiement est automatiquement le paiement par carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire est soumis à des frais de traitement et de gestion dont le montant est disponible auprès de l'établissement bancaire qui gère les paiements en ligne, dont l'adresse est indiquée sur le Site.

Le règlement s'effectue directement sur le Site Internet de Poup'Online par communication du numéro de carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées) par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé.

L'Usager reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte à Poup'Online vaut autorisation de débit de son compte à due concurrence de la somme figurant sur sa facture.

## **12.4. Défaut de paiement de l'Usager**

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement donnant lieu à la procédure décrite ci-dessous.

Tout retard défaut de paiement donnera lieu à l'envoi à l'Usager d'un courrier électronique de rappel lui notifiant un délai de 48 heures après lequel, à défaut de régularisation, l'accès aux Services sera suspendu puis le contrat sera résilié dans les conditions définies à l'article 13. Pour régulariser sa situation, l'Usager a la possibilité de régler son impayé par carte bancaire et sera soumis aux frais administratifs susvisés à l'article 12.3.

## **12.5. Modification des prix des Services**

Poup'Online pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues à l'article 14.

## **ARTICLE 13 – SUSPENSION - RESILIATION**

### **13.1. A l'initiative de Poup'Online**

En cas de suspension immédiate pouvant entraîner la résiliation ou de résiliation avec préavis tel que précisé ci-après, l'Usager ne pourra demander à Poup'Online une quelconque indemnité.

#### **• Suspension immédiate pouvant entraîner la résiliation**

Poup'Online pourra suspendre de plein droit les Services en cas de :

- violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur (article 6.6).
- demande des autorités compétentes.
- utilisation non conforme des Services (article 6.7).
- non paiement des sommes dues (article 12)

Une fois la suspension effective et 8 jours après une mise en demeure adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, Poup'Online pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités.

#### **• Résiliation avec préavis**

En cas de défaut de paiement et de non régularisation et après suspension de l'accès aux Services (article 12.4), Poup'Online procédera sans formalités à la résiliation du Contrat après une mise en demeure adressée par courrier électronique restée sans effet pendant 8 jours. A la suite de la résiliation de l'accès, Poup'Online confiera le recouvrement amiable et/ou contentieux à une société de recouvrement.

En cas de violation des dispositions contractuelles autres que celles visées précédemment, Poup'Online adressera une mise en demeure par voie électronique pour régularisation par l'Usager. A défaut de régularisation dans les 8 jours, Poup'Online procédera à la résiliation du Contrat par lettre recommandée avec avis de réception après respect d'un préavis de 8 jours.

## **ARTICLE 14 – MODIFICATIONS**

L'Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois avant son entrée en vigueur par courrier électronique et également sur le Site de Poup'Online.

En cas de désaccord, l'Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement.

## **ARTICLE 15 – CESSION**

L'Usager n'est pas autorisé à céder, transférer, déléguer ou licencier les droits et obligations découlant du Contrat, sous quelque forme que ce soit, à un tiers, sauf accord préalable et écrit de Poup'Online.

Le Contrat pourra être transféré par Poup'Online, à tout moment, à une autre société de son choix. Poup'Online informera l'Usager de ce transfert par courrier électronique.

## **ARTICLE 16 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Poup'Online concède à l'Usager un droit d'usage personnel non-exclusif et non-transférable des éléments fournis dans le cadre de la fourniture des Services, pour la durée du Contrat et/ou des Services en cause, et pour la France. L'Usager s'interdit généralement toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle des auteurs ou de Poup'Online sur ces éléments.

L'Usager n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur ces éléments, notamment les bases de données, marques, concepts, écrans, graphiques ou look & feel, ... et Poup'Online demeure seul titulaire des droits correspondants.

A la fin du Contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Usager devra, sans délai, cesser d'utiliser les éléments mis à disposition par Poup'Online et remettre à Poup'Online l'ensemble des éléments éventuellement en sa possession.

## **ARTICLE 17 - PREUVE**

Les enregistrements informatisés, conservés dans le système informatique de Poup'Online, dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves de la conclusion du Contrat, des communications entre les parties, de l'utilisation des Services et des paiements intervenus entre les parties, et font foi en cas de contestation.

## **ARTICLE 18 – RECLAMATIONS**

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'assistance pour trouver une solution. Le service d'assistance est joignable dans les conditions prévues à l'article 9.

En cas de contestation, l'Usager doit adresser un courrier électronique à [support@boiteaplans.com](mailto:support@boiteaplans.com). Toute contestation pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs.

Poup'Online s'engage à apporter une réponse à toute contestation dans un délai de 10 jours ouvrés à partir de la date de réception de celle-ci.

## **ARTICLE 19 - DIVERS**

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

## **ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les Parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Toulouse, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de Parties, même pour les procédures en référé ou sur requête.