

**CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION DU SERVICE D'HEBERGEMENT
BOITEAPLANS.COM
APPLICABLES À COMPTER DU 01/01/2007**

ARTICLE 1 – CONDITIONS GENERALES APPLICABLES

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales d'Utilisation des Services de boiteaplans.com. En cas de contradiction entre les Conditions Générales d'Utilisation des Services et les présentes Conditions Particulières, ces dernières prévaudront.

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Particulières ont le sens défini dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions Particulières décrivent les conditions et modalités dans lesquelles Poup'Online fournit à ses Clients le Service d'hébergement de pages web, inclus dans les Services.

ARTICLE 3 – CONDITIONS D'ACCES

L'accès au Service est subordonné à la souscription aux Services (cf. Conditions Générales d'Utilisation des Services).

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service d'hébergement permet à l'Usager l'hébergement sur le serveur de Poup'Online des pages web créées dans le cadre des Services. L'hébergement est mutualisé, ce qui signifie qu'il est commun de plusieurs ensembles de pages et d'éléments constituant des sites web propres à plusieurs Usagers, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ce serveur.

4.1.

Poup'Online s'engage à s'efforcer d'assurer l'accès au serveur 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Toutefois, Poup'Online se réserve la possibilité d'interrompre l'accès au serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance et/ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services. Poup'Online tentera d'informer l'Usager, dans la mesure du possible, de l'existence et de la durée de l'intervention. Poup'Online s'efforcera de procéder aux opérations de maintenance aux heures où le serveur est le moins utilisé par les Usagers, sauf dans le cadre d'une maintenance corrective urgente.

L'Usager administre seul ses pages web au moyen de sa Zone d'administration.

Le serveur est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de terminaux appropriés connectés à ce réseau.

Poup'Online prend des précautions raisonnables pour assurer la protection matérielle des pages web hébergées. Des sauvegardes incrémentielles quotidiennes sont effectuées, qui sont conservées durant 30 jours. Cependant, pour des raisons techniques, ces sauvegardes peuvent ne pas avoir lieu ou être incomplètes. De plus, Poup'Online ne peut garantir que ces sauvegardes permettront une restauration.

4.2.

L'Usager dispose, sous forme de forfait annuel d'un certain espace de stockage de données, exprimé en Giga Octets (Go), de 11 Go.

L'Usager est responsable du respect de l'espace de stockage. Tout dépassement entraîne la suspension du Service.

Les mesures présentes dans le système feront foi en matière de dépassement de l'espace de stockage. Tout dépassement de l'espace de stockage autorisé fera l'objet d'une facturation complémentaire, établie au tarif en vigueur au jour du dépassement, sur la base du nombre de Méga Octets (Mo) stockés en sus, ce que l'Usager accepte expressément.

Les restrictions nécessaires pourront être appliquées immédiatement par Poup'Online.

4.3.

Poup'Online s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales le service d'hébergement à l'Usager. La responsabilité de Poup'Online envers l'Usager ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

L'Usager reconnaît que les logiciels et progiciels (édités par des tiers) utilisés sur le serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'ils ne peuvent matériellement pas faire, notamment dans le contexte de l'utilisation mutualisée de leurs fonctionnalités, l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. L'Usager accepte donc de supporter, dans les limites décrites à l'article 4.2, les risques résiduels d'imperfection ou l'indisponibilité du serveur.

Du fait des caractéristiques de l'Internet, que l'Usager déclare parfaitement connaître, Poup'Online ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, leur exploitation et leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers notamment les fichiers d'adresses mais aussi le son, le texte, les images, les éléments de forme, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit, notamment le contenu de sites accessibles par les liens hypertextes mis en place par le client sur son propre site, le contenu de messages diffusés par des internautes sur le forum de discussion accessible sur le site du client, le contenu de messages envoyés par des internautes à une liste de diffusion du site appartenant au client.
- les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier.

- les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Poup'Online.
- la mauvaise programmation ou le mauvais paramétrage de l'application hébergée (site Internet du client) pour lesquels Poup'Online n'intervient en aucun cas.
- les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client.
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.
- le dépassement du volume mensuel de transfert de données ou de l'espace de stockage autorisés par la formule d'hébergement choisie par le client.
- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par Poup'Online, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients. Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

Les réparations dues par Poup'Online en cas de défaillance du service d'hébergement qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse des dommages indirects. En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de Poup'Online, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à Poup'Online, au cours des trois derniers mois pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Poup'Online a été retenue dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

La responsabilité pénale de Poup'Online et/ou la responsabilité civile de Poup'Online à l'égard de tiers au présent contrat ainsi que les modalités de détention, de conservation et de communication des données permettant l'identification du client et/ou du prestataire ayant réalisé le site Internet hébergé, ou des tiers, sont régies par la loi.

4.4.

L'Usager reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service, notamment au regard des caractéristiques du Service d'hébergement, à ses besoins et avoir reçu de Poup'Online toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes Conditions Particulières en connaissance de cause.

L'utilisation de la Zone d'administration par l'Usager s'effectue sous sa seule responsabilité.

En application des dispositions légales, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des propos échangés sur les forums de discussion, et/ou publiés sur les listes de diffusion, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions civiles et/ou pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité, de la vie privée et de la protection des mineurs ; le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait aux services en ligne, au commerce électronique, aux droits de propriété intellectuelle, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés « Netiquette » (<http://www.faqs.org/rfcs/rfc1855.php>).

L'Usager s'interdit plus particulièrement de mettre à disposition, à partir de son site, un contenu à caractère illicite ou interdit. Sont interdits notamment les contenus à caractère érotique, pornographique, violent, raciste, sectaire, la mise à disposition, l'échange ou le partage de fichiers contrefaisants. Il s'engage également à ne pas proposer des liens hypertextes pointant vers des sites ou des pages de ce type, et à ne pas faire de redirection de son domaine vers ces sites ou pages.

L'Usager garantit Poup'Online contre toute action, revendication de tiers liées au contenu des informations hébergées et à ce titre, le client indemniserà Poup'Online de tous frais, charges, indemnités et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais des conseils de Poup'Online, y compris en cas de décision de justice non définitive.

En conséquence, l'Usager accepte la suppression ou la limitation de l'accès aux contenus hébergés par Poup'Online et mis en ligne par l'Usager. La responsabilité de Poup'Online ne peut être recherchée à cet égard pour quelque cause que ce soit. Nonobstant ce qui précède, l'Usager reste redevable de la totalité des sommes dues au titre du contrat en cours sans possibilité de résiliation anticipée et Poup'Online se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, de résilier de plein droit le présent contrat, sans autre formalité et sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels Poup'Online pourrait prétendre.

L'Usager s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site Internet en vertu de la loi et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux traitements de données à caractère personnel et aux déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

En toute hypothèse, il est formellement interdit à l'Usager d'analyser, visualiser ou modifier la configuration du serveur de Poup'Online ainsi que sa structure et les fichiers la constituant, ou tenter de le faire. Les seules interventions autorisées de l'Usager sur le serveur sont l'implémentation, la mise à jour ou la suppression des éléments (fichiers et répertoires) constituant son site Internet et se trouvant dans son espace d'hébergement privatif. Toute intervention sur des sites Internet de tiers présents sur le serveur et/ou toute intrusion ou tentative d'intrusion des systèmes informatiques de Poup'Online entraînera la mise en jeu immédiate de la responsabilité pénale et civile du client par Poup'Online.

L'Usager s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

L'Usager doit prendre les précautions nécessaires afin que les contenus (données, applications, courriers électroniques,...) hébergés sur le serveur de Poup'Online soient sauvegardés de manière à en permettre la restauration par le client en cas de perte ou de destruction, notamment lorsque celles-ci sont modifiées par l'Usager.

Dans le cadre d'un hébergement mutualisé, l'Usager doit respecter les contraintes techniques imposées par Poup'Online.

De manière générale, l'Usager s'engage à ce que les scripts hébergés ne portent pas atteinte à la configuration du serveur de Poup'Online. Ainsi, l'utilisation de programmes, de manière inappropriée ou abusive (scripts en boucle, connexion persistante, etc.) et non conforme aux standards de programmation susvisés est rigoureusement interdite.

Les critères suivants seront utilisés pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'un service mutualisé :

- nombre de requêtes web par jour (tout services confondus)
- utilisation du processeur (CPU) de la machine (< à 60 secondes à 100 % du CPU)
- utilisation de la RAM (< 80 Mo par seconde)
- accès à un serveur SQL par trois connexions (requête / session) simultanées uniquement

- pour tout autre raison qui excéderait manifestement une utilisation normale des ressources machine et qui serait susceptible de mettre en péril le bon fonctionnement de la machine ou le système informatique de Poup'Online

Tout dépassement de ces seuils de manière répétée peut entraîner de plein droit et sans préavis la restriction du service par Poup'Online afin de ne pas altérer la qualité de service auprès des autres clients hébergés sur le serveur mutualisé. Dans cette hypothèse, Poup'Online en avisera le client a posteriori dans un délai raisonnable. Le client est averti que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un serveur mutualisé, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur. Il en irait de même en cas d'intrusion ou piratage.